



Checkliste für Besichtigungen Pflegewohnen

Interessieren Sie sich für ein Pflegeappartement, so können Sie mit diesem praktischen Leitfaden vor Ort die wichtigsten Aspekte in Ruhe durchgehen. Besteht die Möglichkeit, eigenes Mobiliar mitzubringen? Duftet es frisch und sauber? Gibt es ein Beschäftigungsangebot, das Ihren Wünschen und Interessen entspricht? Mit unserer Checkliste treffen Sie für sich oder Ihren Angehörigen die richtige Wahl.

In allen Fragen stehen wir Ihnen unter  **0800.22 30 800** (gebührenfrei) zur Seite.

1. Das Ambiente

  

Wirkt die Einrichtung angenehm, freundlich auf Sie? Fühlen Sie sich willkommen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie geräumig sind die Zimmer? Haben Sie einen Balkon oder eine Terrasse? Besteht die Möglichkeit, eigenes Mobiliar mitzubringen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind Haustiere erlaubt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie viele Gemeinschaftsräume gibt es (z. B. Aufenthaltsräume, Fernsehzimmer, Bibliothek)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es Orientierungshilfen (z. B. Hinweisschilder, verschiedenfarbige Gestaltung der Flure oder Stockwerke)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Die Sicherheit

  

Ist der Eingangsbereich mit einer Rezeption besetzt? Rund um die Uhr?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind zusätzliche Schließfächer/ein Safe zur Sicherung bzw. Verwahrung von Wertgegenständen vorhanden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anmerkungen & Notizen



3. Umgang & Personalausstattung

+ 0 -

Wie erleben Sie bei Ihrem Rundgang durch das Haus den Umgang mit den Bewohnern und Mitarbeitern?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind Sie mit der Anzahl und Qualifikation der Pflegekräfte zufrieden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erkundigen Sie sich, mit welchen Kräften die soziale Betreuung erfolgt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Machen die Bewohner einen gepflegten (z. B. gut rasierten, gut frisierten) und passend gekleideten Eindruck auf Sie?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fühlen Sie sich im Wohnbereich willkommen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Ausstattung & Sauberkeit

+ 0 -

Entsprechen die Räumlichkeiten Ihren Vorstellungen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind Flure und Gemeinschaftsräume frei von ungenutzten Rollstühlen, Betten, Pflegewagen, Wäschesäcken usw.? Fragen Sie, wie oft die Zimmer, Apartments und Etagen oder Stationen gereinigt werden. Werden dabei Ruhezeiten berücksichtigt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es einen hauseigenen Wäscheservice?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie oft wird die Wäsche gewechselt und gereinigt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duftet es frisch und sauber? Macht die Einrichtung auf Sie insgesamt einen gepflegten Eindruck?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Pflege & medizinische Versorgung

+ 0 -

Werden medizinische, behandlungspflegerische und therapeutische Maßnahmen mit den Bewohnern oder Angehörigen persönlich besprochen und dokumentiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Besteht eine Zusammenarbeit mit niedergelassenen Hausärzten und Fachärzten? Ist eine freie Arztwahl möglich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Halten die Ärzte regelmäßige Sprechstunden in der Einrichtung ab?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Gymnastik, Krankengymnastik und Beschäftigungstherapie angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist eine therapeutische und pflegerische Betreuung bei Demenz gewährleistet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



6. Aktivitäten zum Wohlfühlen

+ 0 -

Gibt es ein Beschäftigungsangebot, das Ihren Interessen und Wünschen entspricht?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Um sich in der Einrichtung wohlfühlen, ist für aktive Senioren und Seniorinnen ein breites Kultur- und Freizeitprogramm wichtig. Entspricht das Angebot Ihren Interessen und Wünschen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finden regelmäßige Gottesdienste statt, sofern Sie darauf Wert legen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Veranstaltungen außer Haus mit Fahrdienst angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Umgebung für die warme Jahreszeit & Serviceangebote

+ 0 -

Sind Serviceleistungen, d. h. Cafeteria, Kiosk, Friseur, Massagepraxis, innerhalb der Einrichtung oder in unmittelbarer Nähe gegeben? Wirken diese Angebote ansprechend?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind die Gartenanlage bzw. der Park einladend gestaltet? Werden auch im Grünen Freizeitaktivitäten angeboten? Sind genügend Parkmöglichkeiten in der Nähe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entspricht die Umgebung Ihren Vorstellungen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Essen & Trinken

+ 0 -

Ist die Einnahme der Mahlzeiten in verschiedenen Bereichen möglich (Speisesaal, Wohnbereich, Zimmer etc.)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es im Speisesaal eine feste Sitzordnung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bestehen Wahlmöglichkeiten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird Diät- oder Schonkost angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Sonderwünsche berücksichtigt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es auf Wunsch Zwischenmahlzeiten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Getränke kostenfrei gereicht?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind die Essenszeiten flexibel oder fest?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lassen Sie sich bei Ihrem Besuch einen Speiseplan zeigen. Fragen Sie, ob ein (Probe-)Essen möglich ist, oder nehmen Sie an einer Mahlzeit teil. Ist das Essen ansprechend angerichtet und schmackhaft? Wird es freundlich serviert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



9. Beratungsgespräch & Vertragsgestaltung



Fühlen Sie sich umfassend beraten? Ist man auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse eingegangen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wurden Sie über das Betreuungs- und Pflegeangebot Ihrer Einrichtung detailliert informiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind die Kosten und Serviceleistungen im Vertrag detailliert aufgeführt? Lassen Sie sich den Heimvertrag aushändigen, um die Details ganz in Ruhe zu prüfen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anmerkungen & Notizen

