






Checkliste für Besichtigungen **Wohnen mit Service**




Die richtige Einrichtung für Betreutes Wohnen auszusuchen ist nicht immer leicht. Mit unserer praktischen Checkliste können Sie vor Ort die wichtigsten Eindrücke festhalten. Zu Hause können Sie diese dann in Ruhe durchgehen, so dass Sie für sich oder Ihren Angehörigen die richtige Wahl treffen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen unter  **0800.200 266** (gebührenfrei) zur Seite.

1. Das Ambiente

			
Entspricht die Größe der Wohnanlage Ihren Vorstellungen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wirkt die Einrichtung angenehm, freundlich auf Sie? Fühlen Sie sich willkommen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es im Eingangsbereich eine Rezeption? Ist die rund um die Uhr besetzt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind Haustiere erlaubt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind die Gemeinschaftsräume einladend gestaltet (z. B. Aufenthaltsräume, Fernsehzimmer, Bibliothek, Restaurant, Cafeteria, Hobbyraum)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie empfinden Sie die Atmosphäre in der Einrichtung (z. B. Pflanzen, Bilder, Helligkeit, Sitzecken etc.)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist die Wohnanlage seniorengerecht (z. B. Aufzug, breite Türen, stufenlose Zugänge zum Balkon, keine Schwellen innerhalb der Appartements)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Ihr Appartement

			
Wirkt das Appartement ansprechend (z. B. Größe, Lage, Zustand)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entspricht die technische Ausstattung Ihren Ansprüchen (z. B. Telefon, Aufzüge, Notrufanlage)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es eine Terrasse oder einen Balkon?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind zusätzliche Schließfächer oder ein Safe zur Sicherung bzw. Verwahrung von Wertgegenständen vorhanden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



3. Die Serviceleistungen

+ 0 -

Sind im Mietpreis Serviceleistungen oder eine Servicepauschale enthalten? Wenn ja, welche (z. B. Hausmeister, Appartementreinigung)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden zusätzlich kostenpflichtige Serviceleistungen angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist die Pflege bei vorübergehender Krankheit oder anschließender Pflegebedürftigkeit gewährleistet? Erfragen Sie den Leistungsumfang.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist für Sie ein/e Ansprechpartner/in zur Beratung, Information und Vermittlung von Dienstleistungen da? Sind Dienstleistungsanbieter frei wählbar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entsprechen die Serviceleistungen insgesamt Ihren Bedürfnissen, Wünschen und Vorstellungen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Aktivitäten zum Wohlfühlen

+ 0 -

Besteht ein breites Kultur- und Freizeitangebot?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden auch Veranstaltungen außer Haus mit Fahrdienst angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es ein Kur- und Wellnessangebot (z. B. Sauna, Schwimmbad, Whirlpool, Massage)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind die Angebote kostenpflichtig?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entspricht das Angebot Ihren Interessen und Wünschen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Außenanlage & Umgebung

+ 0 -

Wie ist die Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind Einkaufsmöglichkeiten und z. B. eine Bank, eine Post, ein Friseur, Restaurants, Cafés und Arztpraxen in unmittelbarer Nähe vorhanden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es eine Gartenanlage, einen Park oder eine Terrasse? Sind diese einladend gestaltet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind genügend Parkmöglichkeiten in der Nähe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entspricht die Umgebung Ihren Vorstellungen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



6. Essen & Trinken

+ **0** **-**

Wird ein Mittagstisch angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Sonderwünsche berücksichtigt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind Getränke kostenpflichtig?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bestehen Wahlmöglichkeiten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind auch Frühstück und Abendessen im Angebot enthalten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es ein Restaurant?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird auf Wunsch ein Zimmerservice angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lassen Sie sich bei Ihrem Besuch einen Speise- oder Menüplan zeigen. Fragen Sie, ob ein (Probe-)Essen möglich ist. Ist das Essen ansprechend angerichtet und schmackhaft? Wird es freundlich serviert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Das Beratungsgespräch und die Vertragsgestaltung

+ **0** **-**

Fühlen Sie sich umfassend beraten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wurden Sie über das Betreuungs- und Pflegeangebot in Ihrem Appartement detailliert informiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind die Kosten für Miete, Betriebskosten und Serviceleistungen im Vertrag detailliert aufgeführt? Lassen Sie sich den Mietvertrag aushändigen, um die Details ganz in Ruhe zu prüfen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anmerkungen & Notizen

Sie sind unsicher und wissen nicht, ob Sie sich in der Wohnanlage wohlfühlen würden?
Dann vereinbaren Sie ein Probewohnen.

Gerne bieten die Seniorenwohnanlagen einen solchen Aufenthalt auf Probe an, damit Sie für sich die richtige Entscheidung treffen.

