



## Checkliste für Besichtigungen stationäre Einrichtungen

Bitte geben Sie bei Ihren Terminen an, dass Sie von Seniorplace beraten werden und informieren uns über Ihren Einzug. Nutzen Sie dazu das Formular "Ihre Rückmeldung zum Einzug". So kann unser Beratungs- und Vermittlungsservice weiterhin kostenlos angeboten werden.

In allen Fragen stehen wir Ihnen unter **0800.22 30 800** (gebührenfrei) zur Seite.

### 1. Das Ambiente



Wie hoch ist der Anteil an Einbett- und Zweibettzimmern?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie geräumig sind die Zimmer? Haben sie Balkon oder Terrasse? Besteht die Möglichkeit eigenes Mobiliar mitzubringen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind Haustiere erlaubt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie viel Gemeinschaftsräume gibt es? (z.B. Aufenthaltsräume, Fernsehzimmer, Bibliothek)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es Orientierungshilfen? (z.B. Hinweisschilder, verschieden farbliche Gestaltung der Flure oder Stockwerke)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie empfinden Sie die Atmosphäre in der Einrichtung (Pflanzen, Bilder, Helligkeit, Gemütlichkeit oder eher Krankenhausatmosphäre etc.)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie erleben Sie die Geräuschkulisse im Haus? Gibt es Rückzugsmöglichkeiten in Gemeinschaftsbereichen (Nischen, kleine Sitzgruppen, Lesesessel), die Ihnen gezeigt werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wirkt die Einrichtung angenehm, freundlich auf Sie?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 2. Die Sicherheit



Ein ganz wichtiger Punkt für Senioren und Seniorinnen - die Sicherheit! Gibt es einen Notruf in den Zimmern?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird der Eingangsbereich überwacht?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind zusätzliche Schließfächer / Safe zur Sicherung bzw. Verwahrung von Wertgegenständen vorhanden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



### 3. Umgang und Personalausstattung

**+** **0** **-**

Führt Sie die Leitung des Hauses persönlich durch die Einrichtung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie erleben Sie bei dem Rundgang durchs Haus den Umgang der Heimleitung mit den Bewohnern und Mitarbeitern?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fragen Sie, wie die Pflege und Betreuung organisiert ist. Wie hoch ist der Fachkräfteanteil?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fragen Sie auch, ob es in der Einrichtung überwiegend fest angestelltes Personal gibt oder ob viele Aushilfskräfte beschäftigt sind.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erkundigen Sie sich, mit welchen Kräften die soziale Betreuung erfolgt und welches Personal im Hauswirtschafts- und Reinigungsbereich eingesetzt ist.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie ist der Pflegedienst nachts und an Wochenenden besetzt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schauen Sie sich die Bewohner an. Machen sie einen gepflegten (z.B. gut rasiert, frisiert) und passend gekleideten Eindruck?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geht das Pflegepersonal mit den Bewohnern respektvoll um, mit einem Lächeln im Gesicht?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fühlen Sie sich willkommen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 4. Ausstattung & Sauberkeit

**+** **0** **-**

Lassen Sie sich alle Räumlichkeiten mit den Ausstattungsgegenständen so genau wie möglich zeigen. Entsprechen sie Ihren Vorstellungen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind Flure und Gemeinschaftsräume frei von ungenutzten Rollstühlen, Betten, Pflegewagen, Wäschesäcken usw.? Fragen Sie, wie oft die Zimmer, Appartements und Etagen oder Stationen gereinigt werden. Werden dabei Ruhezeiten berücksichtigt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden auch persönliche Gegenstände gereinigt bzw. aufgeräumt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Besteht die Möglichkeit private Bettwäsche und Handtücher zu benutzen? Wird die Wäsche gekennzeichnet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist der Wäscheservice kostenfrei?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie oft wird die Wäsche gewechselt und gereinigt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duftet es frisch und sauber? Macht die Einrichtung auf Sie insgesamt einen gepflegten Eindruck?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## 5. Pflege und medizinische Versorgung

**+** **0** **-**

Wird eine Pflegeplanung erstellt und werden dabei die Bewohner und deren Angehörige einbezogen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden medizinische, behandlungspflegerische und therapeutische Maßnahmen mit den Bewohnern persönlich besprochen und dokumentiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Besteht freie Arztwahl?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie ist die Zusammenarbeit zwischen Einrichtung und Ärzten organisiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Gymnastik, Krankengymnastik und Ergotherapie oder allgemein Seniorensportkurse angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 6. Aktivitäten zum Wohlfühlen...

**+** **0** **-**

Fragen Sie, ob sie bei einer Freizeitgruppe reinschauen oder zusehen können. Werden die Bewohner aufmerksam betreut? Haben die Bewohner Spaß bei der Aktivität?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Um sich in der Einrichtung wohl zu fühlen, ist für aktive Senioren und Seniorinnen ein breites Kultur- und Freizeitprogramm wichtig. Entspricht das Angebot Ihren Interessen und Wünschen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finden regelmäßige Gottesdienste statt, wenn Sie Wert darauf legen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Veranstaltungen außer Haus mit Fahrdienst angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 7. Umgebung für die warme Jahreszeit & Serviceangebote

**+** **0** **-**

Sind Serviceleistungen in der Einrichtung, d.h. Cafeteria, Kiosk, Friseur, Massagepraxis - oder in unmittelbarer Nähe zu erreichen? Wirken diese Angebote ansprechend?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schauen Sie sich auch in der Außenanlage um. Wer geht nicht gern in den schönen Frühlings- und Sommermonaten ins Grüne. Ist die Gartenanlage oder der Park einladend gestaltet. Werden auch im Grünen Freizeitaktivitäten angeboten? Sind genügend Parkmöglichkeiten in der Nähe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entspricht die Umgebung Ihren Vorstellungen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## 8. Essen & Trinken

+

0

-

Wie ist der Speisesaal eingerichtet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es eine feste Sitzordnung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bestehen Wahlmöglichkeiten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird Diät- oder Schonkost angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Sonderwünsche berücksichtigt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es auf Wunsch Zwischenmahlzeiten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Getränke kostenfrei gereicht?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es einen Zimmerservice?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind die Essenszeiten flexibel oder fest?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lassen Sie sich bei Ihrem Besuch einen Speiseplan zeigen. Fragen Sie, ob ein (Probe-) Essen möglich ist, oder nehmen Sie an einer Mahlzeit teil. Ist das Essen ansprechend angerichtet, schmackhaft und wird es freundlich serviert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 9. Das Beratungsgespräch und die Vertragsgestaltung

+

0

-

Fühlen Sie sich umfassend beraten? Ist man auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse eingegangen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wurden Sie über das Betreuungs- und Pflegeangebot in Ihrer Einrichtung detailliert informiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind die Kosten und Serviceleistungen detailliert im Vertrag aufgeführt? Lassen Sie sich den Heimvertrag aushändigen, um ganz in Ruhe die Details zu prüfen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anmerkungen & Notizen:

